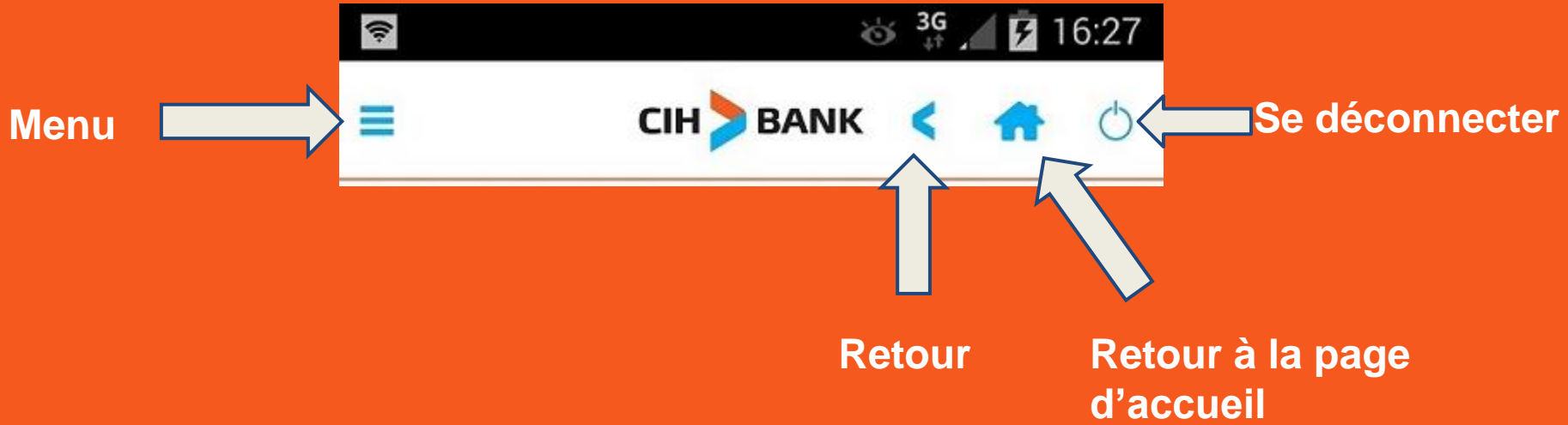


# Guide démonstratif CIH Mobile v2

# Navigation



# Espace demo

**Découvrir l'ensemble des services qu'offre la nouvelle application sans authentification.**

Cliquez sur  
"VOIR LA DEMO"



La banque de demain dès aujourd'hui

VOIR LA DEMO



\*\*\*\*\*8



ENTRER

8

7

3

1

2

4

9

5

0

6



Vous allez rentrer en mode démonstration.

SOUHAITEZ-VOUS Y ACCEDER ?

OUI ✓ NON ✗

cliquez sur **oui**  
pour accéder



Un écran s'affichera pour **valider** votre choix

Cliquez sur **oui** pour accéder

# Accès aux comptes

**L'accès se fait par l'introduction du N° de compte (les 7 premiers chiffres) et le mot de passe CIH ONLINE en utilisant le clavier virtuel.**

# Pour s'identifier Entrez

Votre N° de compte sur 7 positions

\*\*\*\*\*8

Votre code d'accès CIH ONLINE



ENTRER

En utilisant le **clavier virtuel**

8

7

3

1

2

4

9

5

0

6

<



La banque de demain dès aujourd'hui

VOIR LA DEMO





Après l'authentification,  
Vous accédez à la page d'accueil de  
l'application

Vous avez une synthèse générale sur votre situation  
financière

Cette icône sert comme repère de  
navigation.

Exemple : Pour consulter les autres prêts glissez  
votre doigt à gauche.

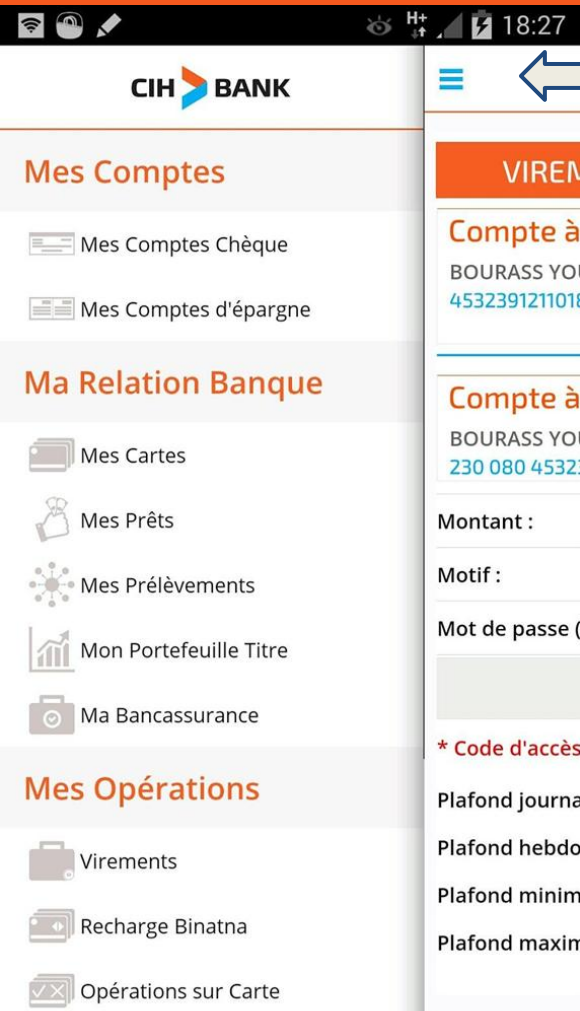
Et pour retourner glissez votre doigt à droite



A tout moment,



vous pouvez cliquer sur cette icône pour accéder au menu de l'application



Et vous pouvez cliquer sur la même icône pour fermer le menu



# Pour accéder à vos **comptes**

Chèques

cliquez



Epargne



### Mes Comptes

C.CHEQUE ORDINAIRE Solde : 7 500.00 MAD  
4532391211018800

Date dernière opération : 15/08/2014 [Détails](#)

C.CHEQUE ORDINAIRE Solde : 16 500.00 MAD  
4532391211017315

Date dernière opération : 15/08/2014 [Détails](#)

C.CHEQUE ORDINAIRE Solde : 460 785.00 MAD  
4532397863297832

Date dernière opération : 15/08/2014 [Détails](#)

# La liste de vos **comptes\*** s'affiche



Cliquez sur "détails" pour consulter les **dernières opérations**

\* Si vous ne disposez que d'un seul compte vous accédez directement aux dernières opérations effectuées

La liste de vos **dernières opérations** s'affichera



N°Compte : 4532391211018800  
Solde actualisé : 7 500.00 MAD  
Montant d'autorisation : 15 000.00  
Date d'échéance : 12/05/2014

### OPERATIONS

18/04/2014	VIREMENT RECU DE MED	+ 1400
	EMISSION VIREMENT VERS BILC	- 800
18/04/2014	EMISSION VIREMENT VERS SSC	- 2600
18/04/2014	VIREMENT RECU DE MED	+ 1400
	EMISSION VIREMENT VERS BILC	- 800
18/04/2014	EMISSION VIREMENT VERS SSC	- 2600
18/04/2014	EMISSION VIREMENT VERS SSC	- 2600
	VIREMENT RECU DE Badr	+ 45 200.00
	VIREMENT RECU DE SCG	+ 2 680.00

Vous pouvez avoir plus de détails en cliquant sur chaque opération



N°Compte CIH BANK  
4532391211018800  
N°Compte : 4532391211018800  
Solde actualisé : 7 500.00 MAD  
Montant d'autorisation : 15 000.00  
Date d'échéance : 12/05/2014

Montant Opération : + 1 400.00  
Date Opération : 17/05/2014  
Date Valeur : 17/05/2014  
Libellé : VIREMENT RECU DE MED

VIREMENT RECU DE MED	+ 1 400.00	
EMISSION VIREMENT VERS BILC	- 800.00	
16/05/2014	EMISSION VIREMENT VERS SSC	- 2 600.00
15/05/2014	EMISSION VIREMENT VERS BILC	- 9 500.00
	EMISSION VIREMENT VERS ADA	- 3 705.00
14/05/2014	VIREMENT RECU DE KCC	+ 8 000.00
	VIREMENT RECU DE Badr	+ 45 200.00
	VIREMENT RECU DE SCG	+ 2 680.00
13/05/2014		

Mode Démo

Les détails s'afficheront comme suit

Pour fermer cet écran cliquez sur



# Accès aux cartes bancaires

**Consultation du portefeuille, plafonds cartes et solde du plafond ainsi que le détail des opérations effectuées.**

The screenshot shows the 'Mes Cartes' (My Cards) section of the CIH BANK mobile application. At the top, there is a navigation bar with the CIH BANK logo, a home icon, and a power icon. Below the navigation bar, the title 'Mes Cartes' is displayed. Three cards are listed, each with a small image of the card, its name, card number, expiration date, and a 'Détails' button. The status of each card is shown as 'Active'.

Card Name	Card Number	Expiration Date	Status
E-SHOPPING	4552949*****695	30/04/2016	Active
VISA ELECTRON EMV 3000	4729477*****843	30/04/2016	Active
DIGITALIS EMV MULT	5321961*****848	31/05/2017	Active

A partir du menu cliquez sur Mes cartes  
La liste de vos **cartes**  
s'affichera

Cliquez sur "**détails**" pour consulter  
les détails des opérations effectuées  
et les plafonds

# La liste de vos dernières opérations s'affichera



Cliquez sur plafonds pour afficher les plafonds de la carte

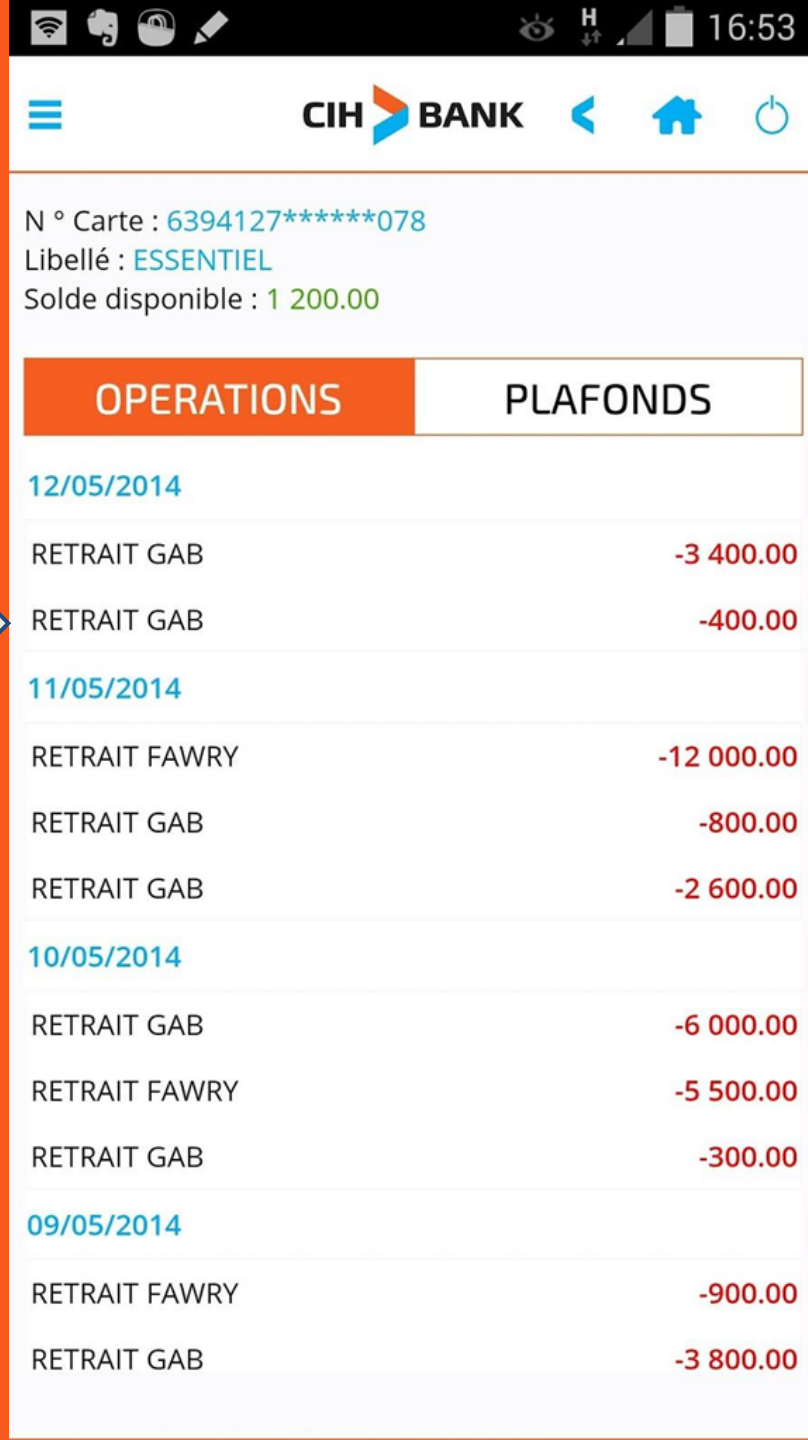


Vous pouvez avoir plus de détails en cliquant sur chaque opération



Les détails s'afficheront comme suit

Pour fermer cet écran cliquez sur



N ° Carte : 6394127\*\*\*\*\*078  
Libellé : ESSENTIEL  
Solde disponible : 1 200.00

**OPERATIONS**      PLAFONDS

12/05/2014	
RETRAIT GAB	-3 400.00
RETRAIT GAB	-400.00
11/05/2014	
RETRAIT FAWRY	-12 000.00
RETRAIT GAB	-800.00
RETRAIT GAB	-2 600.00
10/05/2014	
RETRAIT GAB	-6 000.00
RETRAIT FAWRY	-5 500.00
RETRAIT GAB	-300.00
09/05/2014	
RETRAIT FAWRY	-900.00
RETRAIT GAB	-3 800.00

# prêts

Détail des prêts (CRD, Durée restante, prochaine échéance,...



A partir du menu cliquez sur Mes Prêts

### Prêts Immobiliers

N° Prêt : 6651391211018733  
Montant Initial : 135 000.00  
Montant Restant : 86 000.00  
Montant Echéance : 3 400.00  
Impayé : 6 800.00

Libellé : CREDIT IMMOBILIER  
Durée Initiale : 234 mois  
Durée Restante : 112 mois  
Prochaine échéance : 01/01/0001



### Prêts Consommations

N° Prêt : 455439121128654  
Montant Initial : 85 000.00  
Montant Restant : 66 000.00  
Montant Echéance : 1 200.00  
Impayé : 3 000.00

Libellé : CREDIT CONSO PERSO  
Durée Initiale : 120 mois  
Durée Restante : 44 mois  
Prochaine échéance : 01/01/0001



La liste de vos Prêts s'affichera



# Prélèvements

## Mes Prélèvements

- SOFAC Crédit  
45272721800940  
Référence :  
0000801913  
[Détails](#)
- SOFAC Crédit  
5272721800940  
Référence :  
00009697775  
[Détails](#)
- SOFAC Crédit  
45272721800940  
Référence :  
00H488586000  
[Détails](#)

A partir du menu cliquez sur **Mes Prélèvements**

← Cliquez sur détails

Les détails s'afficheront comme suit →

📱 60% 12:00 PM

☰ CIH BANK < 🏠 🔌

Organisme : **WAFSA SALAF**  
Référence : 0000801913  
N°Compte : 52727218009400

**Impayé**

03/01/2014	288.33
04/12/2013	288.33

**Payé**


04/04/2014	288.33
04/03/2014	288.33

# Bancassurance

Consultation des produits de bancassurance.

A partir du menu cliquez sur Ma bancassurance

La liste de vos produits s'affichera



**Avenir Compte**

Produit :  
Avenir Compte

N° Compte Souscripteur :  
4532391543218752

N° Compte Bénéficiaire :  
4532391543218752

N° Contrat :  
67845632

Capital Assuré Minimum : 15 000.00  
Capital Assuré Maximum : 3 500.00  
Prime Annuelle : 1 250.00  
Date d'effet : 21/11/2014  
Date d'échéance : 12/05/2014

Cliquez sur détails pour avoir plus d'informations sur chaque produit

Les détails s'afficheront comme suit



**Ma Bancassurance**

Produit : Avenir Compte	N° Contrat : 67845632
N° Compte Souscripteur : 4532391543218752	<a href="#">Détails</a>
Produit : Avenir Prévoyance	N° Contrat : 78546342
N° Compte Souscripteur : 4532391543218752	<a href="#">Détails</a>
Produit : Avenir Himaya	N° Contrat : 45638764
N° Compte Souscripteur : 4532391543218752	<a href="#">Détails</a>
Produit : Avenir Habitation	N° Contrat : 85432855
N° Compte Souscripteur : 4532391543218752	<a href="#">Détails</a>
Produit : Avenir Education et Retraite	N° Contrat : 39834381
N° Compte Souscripteur : 4532391543218752	<a href="#">Détails</a>

# Virement

**Virements sécurisés vers des comptes CIH BANK ou confrères**

VIREMENT HISTORIQUE

Compte à débiter  
ELKHAOUITY HAMZA  
4532391211018800  
7 500.00 MAD

Compte à créditer  
MISSBAH Mohamed Amine  
011 780 0000772000005054 43

Montant :

Motif :

Mot de passe (\*):

VALIDER

\* Code d'accès CIH ONLINE

Et Cliquez sur valider

A partir du menu cliquez sur **virement**

Cet écran s'affichera

Vous choisissez le compte à **débiter**

le compte à **créditer**

Vous saisissez le montant à envoyer

le motif du virement

le code d'accès CIH ONLINE

Un écran récapitulant les détails du **virement** s'affichera



Cliquez sur **valider**



# Recharge carte BINATNA

A partir du menu cliquez sur **Recharge BINATNA**

Cet écran s'affichera

RECHARGE

HISTORIQUE

Compte à débiter

ELKHAOUITY HAMZA  
4532391211018800

7 500.00 MAD

Vous choisissez le compte à **débiter**

Carte à recharger

Mohamed Amine  
6394127\*\*\*\*\*078

la carte à **recharger**

Montant :

Vous saisissez le montant à envoyer

Motif :

le motif du virement

Mot de passe (\*):

le code d'accès CIH ONLINE

VALIDER

\* Code d'accès CIH ONLINE



Et Cliquez sur **valider**

Un écran récapitulant les détails de la recharge s'affichera



Recharge CIH BANK

**Compte à Débiter :** HISTORIQUE  
4532391211018800  
Compte à débiter

**Bénéficiaire (MISSBAH Mohamed A...)** 7 500.00 MAD  
6394127\*\*\*\*\*078

**Montant (MAD) :**  
200  
Carte à recharger

**Motif :**  
MISSBAH Mohamed Amine  
6394127\*\*\*\*\*078

**Motif :**  
TEST

**Motif :**

~~ANNULER~~ ✓ VALIDER

VALIDER

\* Code d'accès CIH ONLINE



Cliquez sur **valider**

# Contacter mon conseiller

ELKHAOUITY HAMZA  
212667360053 elkhaouity@gmail.com

Mes Comptes

C.CHEQUE ORDINAIRE 7 500.00 MAD  
4532391211018800

C.CHEQUE ORDINAIRE 16 500.00 MAD  
4532391211017315

Statistiques



Mes Prêts

Prêt Immobilier Montant du Prêt : 135 000.00  
N° 6651391211018733  
Durée du prêt : 234 Montant Echéance : 3 400.00

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE  
Mon CONSEILLER



A partir de la page d'accueil de l'application, cliquez sur **Mon conseiller**

Un écran récapitulant les informations  
du **Conseiller**



Vous pouvez choisir le moyen qui vous  
convient pour **contacter votre  
conseiller**



CIH BANK

## Mon Conseiller

EL Hamza

064328655  
0662754977  
051198983  
adviser@cih.co.ma

Nos conseillers sont joignables du lundi au vendredi de 8h à 16h30.

**Agence ANFA**  
56 Rue Sebou Agdal

Appeler Agence    Envoyer Email

Appeler Mobile    Envoyer Sms

Mode Démonstration

# Portefeuille titres

### Mon Portefeuille Titre

Compte Titre

4532391

Date du cours :

17/08/2014

Valorisation :

933.00

Prix de revient :

674.00

+/- Value latente :

964.00



A partir du menu, cliquez sur **Mon portefeuille titre**

#### QPR

Quantité : 16

Valorisation : 547.00

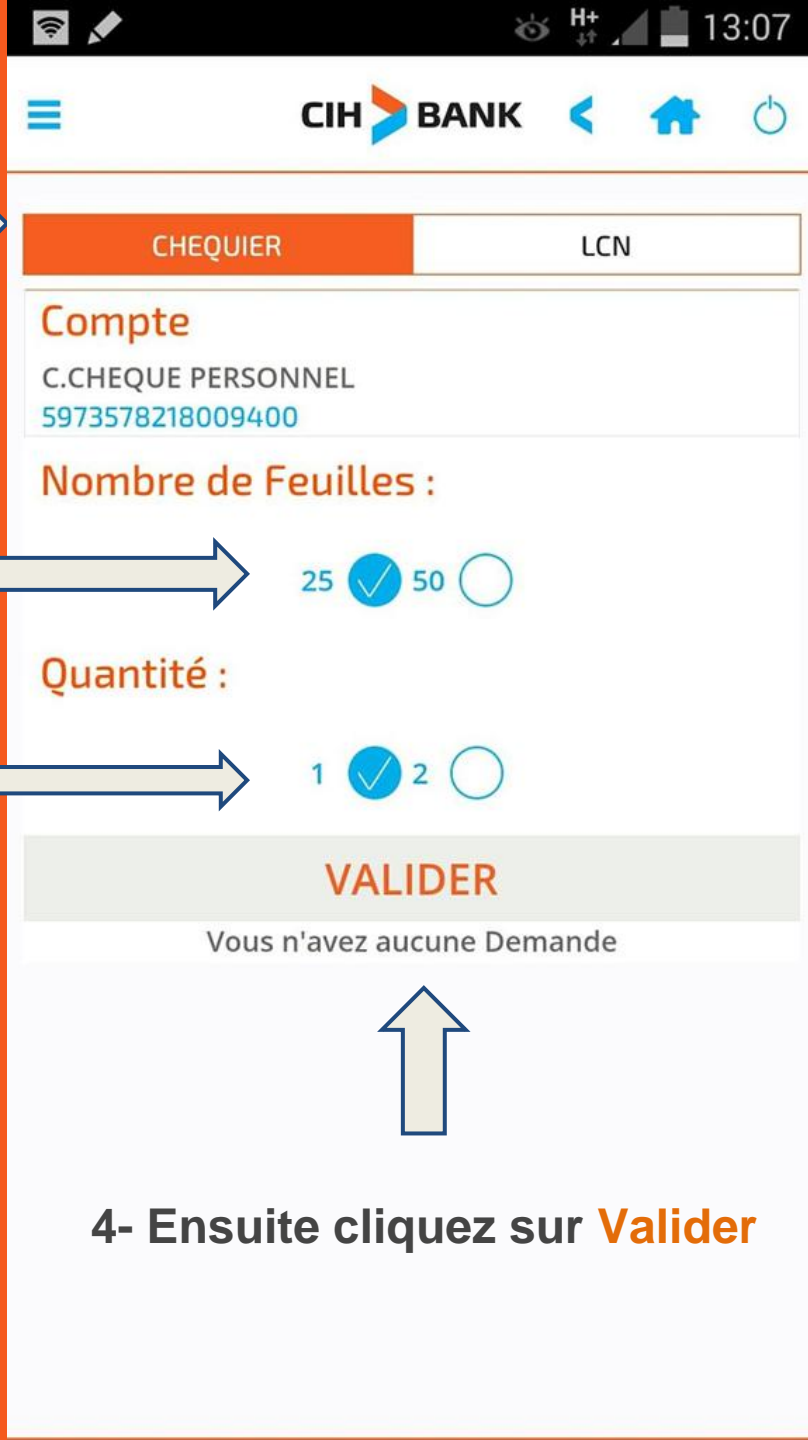
#### AG2R

Quantité : 56

Valorisation : 386.00



**Demander un chèquier / LCN**



A partir du menu, cliquez sur Demande **chéquier/LCN**. Cet écran s'affichera

1- Vous choisissez soit chéquier soit lcn

2- Vous choisissez le **nombre de feuilles**

3- Vous choisissez la quantité

4- Ensuite cliquez sur **Valider**

# Chequier

CHEQUIER LCN

N°: 4532391211018800

Nombre de Feuilles : 25

Quantité : 1 Feuilles :

25  50  
 ANNULER  VALIDER

Quantité :

1  2

VALIDER

15/08/2014

4532391211018800 (1 de 25)

Traitée

Cliquer sur **valider** pour confirmer votre demande



Un écran récapitulant votre demande s'affichera



## L'état d'avancement de votre demande

Lorsque votre demande est toujours **en cours** de traitement , vous pouvez la supprimer. il suffit de cliquer sur "en cours" et suivre les étapes.

CIH BANK

CHEQUIER LCN

Compte  
C.CHEQUE PERSONNEL  
5973578218009400

Nombre de Feuilles :

25  50

Quantité :

1  2

VALIDER

17/08/2014		
5973578218009400 (1 de 25)		En cours

# Demander un RIB



A partir du menu, cliquez sur **demande RIB**. Cet écran s'affichera

Choisissez le compte

Cliquez sur "envoyer" si vous voulez recevoir le rib par **e-mail**

Cliquez sur "envoyer" si vous voulez recevoir le rib par **sms**

Vous pouvez modifier l'adresse e-mail ou le N° de GSM en cliquant sur le crayon

Cet écran s'affichera



Demande RIB

4532391211018800

Compte

N°RIB : 230 080 4532391211018800 33

Email : abcd@gmail.com

Code SWIFT



ANNULER



VALIDER

Recevoir le RIB par :

Adresse électronique :

abcd@gmail.com



Recevoir

Ou par

0667452195



Recevoir




Cliquez sur valider

# Opérations sur carte



**Mes Cartes** ●○○○

 **E-SHOPPING**  
4552949\*\*\*\*\*695 Active

Veuillez sélectionner votre type d'opération :

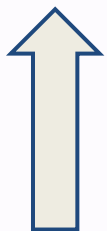
Désactivation

Opposition

**Motif :**

Perte  Vol  Autre

**VALIDER**



Et cliquez sur **Valider**

← A partir du menu, cliquez sur **Opérations sur carte**. Cet écran s'affichera

← Choisissez la carte en glissant votre doigt à gauche

← Cochez la case correspondante à votre choix. si la couleur est **verte** cela signifie que l'option a été choisie.

Dans cet exemple vous allez **désactiver** la carte

← Choisissez le motif de l'opération

Cet écran récapitulant votre demande **s'affichera**

Le tarif de cette opération



Désactivation

4552949\*\*\*\*\*695

Mes Cartes

N°Carte: 4552949\*\*\*\*\*695

Status Actuel: Active

Status Nouveau: Inactive

Motif: Autre

Merci de noter que cette opération est soumise à une commission de 0.00 Dh HT

ANNULER

VALIDER



Cliquez sur **valider**

**Bonne navigation**